

طرح درس جهت ارائه در نیمسال تحصیل دوم ۱۴۰۲-۱۴۰۳

دانشکده	مهندسی صنایع و سیستمها	گروه	مدیریت سیستم و بهره وری
گرایش	مدیریت بهره وری	مقطع ارشد	
نام درس	تجزیه و تحلیل و بهبود بهره وری	نوع درس	پایه ☐ نظری ☐ تخصصی ☒ عملی ☐ اختیاری ☐ نظری-عملی ☐
تعداد واحد	۳ واحد	نام استاد	دکتر سید حسام الدین ذگردی
دروس پیش نیاز	احتمال و آمار	تلفن دفتر کار	۸۲۲۸۸۳۳۹۴
دروس هم نیاز		پست الکترونیک	zegordi@modares.ac.ir

✓ اهداف درس:

بهره وری از مباحث مهم توسعه هر کشور یا سازمانی است و تمامی اقتصاددانان و مدیران کشور معتقدند که یکی از عوامل موثر در وضعیت نا مناسب اقتصادی کشور به پایین بودن شاخص بهره وری نسبت به سایر کشورهای توسعه یافته یا در حال توسعه مربوط می شود. هدف از ارائه این درس آشنایی دانشجویان با مفاهیم و مباحث پایه در زمینه مدیریت بهره وری در سازمان های صنعتی-خدماتی است. در این درس دانشجویان با دیدگاه های مختلف بهره وری نظیر تکنیکی و فرهنگی آشنا خواهند شد. در ادامه شاخصها و مقیاسهای بهره وری در صنعت و خدمات معرفی می شود. مشکلات اجرایی در محاسبات شاخصهای بهره وری و مدل های مختلف بهره وری ارائه شده و دانشجو با گذراندن این درس قادر خواهد بود، شاخصهای مناسب برای هر محیط کاری را تعریف و در اندازه گیری آن موثر باشند.

✓ رئوس مطالب و برنامه ارائه در کلاس: (در صورتی که واحد عملی یا نظری-عملی بود، نوع آموزش در توضیحات بیان شود)

شماره هفته	موضوع جلسه درس	توضیحات
هفته اول	مفاهیم و تعاریف بهره وری / تاریخچه پرداختن به موضوع بهره وری	مفاهیم اولیه و تعاریف بهره وری توسط سازمانهای معتبر مرتبط می شود
هفته دوم	مفاهیم و تعاریف بهره وری / تاریخچه پرداختن به موضوع بهره وری	تاریخچه بهره وری در گشورها توسعه یافته نظیر ژاپن و امریکا بررسی می شود
هفته سوم	دیدگاه های مختلف در بهره وری	دیدگاه های تکنیکی / فرهنگی و سایر دیدگاه های سرآمدان این موضوع بررسی می شود
هفته چهارم	اهمیت بهره وری و سطوح آن	نقش بهره وری در اشتغال، تورم، حیات اقتصادی سازمان

و نیز سطوح فردی/ سازمانی/ملی تشریح می شود		
فعالیهای عادی و فوق العاده و جزئیات فعالیتهای فوق العاده معرفی شده و نقش سطوح مختلف سازمانی بحث می شود	حرکت بهره وری در سازمان	هفته پنجم
ساختارهای مختلف برای مدیریت فعالیتهای بهره وری معرفی می شود	نظام بندی فعالیتهای ارتقای بهره وری	هفته ششم
مزایای جانبی اندازه گیری بهره وری و مزایای آن	اندازه گیری بهره وری	هفته هفتم
تشریح حلقه بهره وری Productivity Cycle	اندازه گیری بهره وری	هفته هشتم
انواع بهره وری جزئی/عامل کل بحث می شود. اندازه گیری با دیدگاه های مهندسی، اقتصاددانان، مدیران معرفی می شود.	اندازه گیری بهره وری	هفته نهم
مراحل اجرای این سیستم از ج I/O تشریح می شود	سیستم اندازه گیری بهره وری Productivity Measurement System	هفته دهم
معیارهای هفت گانه ارزیابی عملکرد بررسی می شود	سیستم اندازه گیری بهره وری Productivity Measurement System	هفته یازدهم
طراحی معیارهای مناسب برای اندازه گیری بهره وری	سیستم اندازه گیری بهره وری Productivity Measurement System	هفته دوازدهم

(فیزیکی/مالی ...)		
معرفی ماتریس اهداف	سیستم اندازه گیری بهره وری Productivity Measurement System	هفته سیزدهم
تمامی دانشجویان گزارش پیشتر کار را در دوبخش تحقیق و پرو در حدود ۱۰ دقیقه ارائه می کنند نقد و راهنمایی برای مراحل تکمیلی کار توسط استاد درس انجام می شود	ارائه گزارش پیشرفت پروژه و تحقیق دانشجویان	هفته چهاردهم
معرفی شاخصهای واحدهای صنعتی/خدماتی	سیستم اندازه گیری بهره وری Productivity Measurement System	هفته پانزدهم
تحلیل شاخصهای بهره وری در واحدهای صنعتی/خدماتی	سیستم اندازه گیری بهره وری Productivity Measurement System	هفته شانزدهم

✓ روش ارزشیابی:

۱. امتحانات مجموعاً ۵۰ درصد
۲. تحقیق و پروژه مجموعاً ۵۰ درصد به تفکیک زیر:
 - پروپوزال تحقیق و پروژه ۵ درصد
 - گزارش پیشرفت میانی تحقیق و پروژه ۱۰ درصد
 - گزارش نهایی تحقیق و پروژه ۳۵ درصد

✓ منابع:

1. Sumanth, D.J. (1990) Productivity Engineering and Management. McGrawHill. —
2. Prokopenko, J. & North, K. (1996) Productivity and Quality Management: A Modular Programme – Part I & II, International Labor Office and Asian Productivity Organization.
3. Smith, E.A. (1990) The Productivity Manual: Methods and Activities for Involving Employees in Productivity Improvement. Gulf Publishing Company.
4. Imai, M. (1991) Kaizen (International Edition). McGraw-Hill.
5. Mizuno, Sh. (1992) Company Wide Total Quality Control. APO Publication
6. Prokopenko, J. & North, K. (1987) Productivity Management: A Practical Handbook, Geneva, International Labor office

۷. ماسایوشی شیمیزو، اندازه گیری بهره وری ارزش افزوده و روش های تجربی بهبود مدیریت. ترجمه سازمان بهره وری ملی ایران. جان بلکر (۱۳۷۹)

راهنمای جامع مدیریت بهره وری. ترجمه مدیریت بهره وری بنیاد مستضعفان و جانبازان، نشر کارآفرینان،