

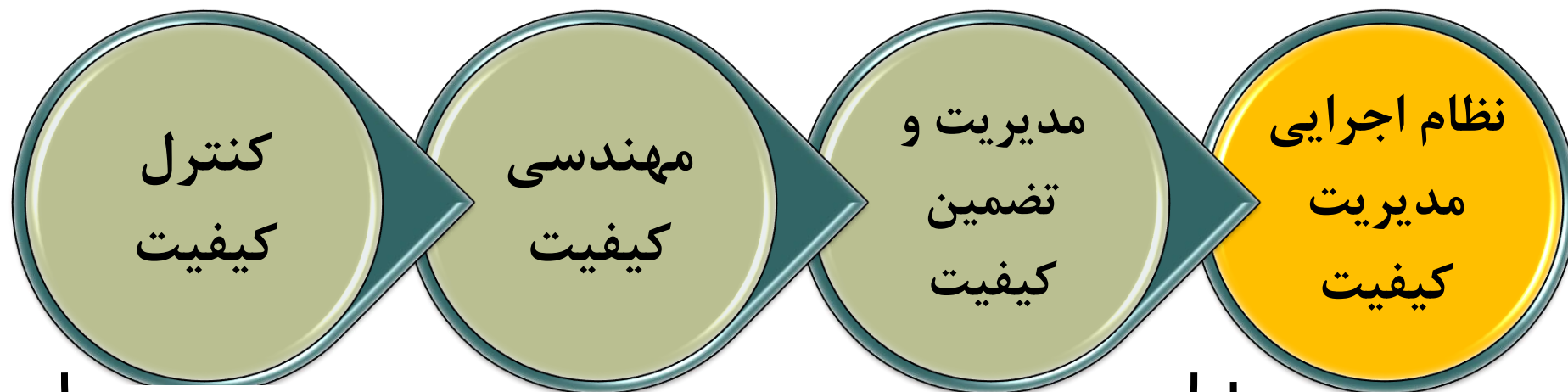


مدیریت جامع کیفیت

جلسه اول

طرح درس مدیریت کیفیت جامع
دکتر محمد اقدسی – دکتر استادی
مهر ماه ۱۴۰۳

طرح درس مدیریت کیفیت جامع



کنترل کیفیت

کنترل کیفیت

عناوین اصلی (تاپیک)	هفته	توضیحات	مواد آموزشی	روش اجرا
۰- طرح درس	۱	مرور تاریخی مباحث کیفیت و طرح درس مفاهیم و تعاریف کیفیت		سخنرانی استاد
۱- کنترل کیفیت	۲	منشأ نوسانات کنترل چارت و کنترل آماری فرایند (مطالب پایه)	فصل سوم کتاب آقای نقندریان ، Introduction to Statistical Quality Control DOUGLAS C. NTGOMERY اسلاید های استاد و منابع مختلف به انتخاب دانشجو	سوال و جواب سخنرانی استاد و تمرین دانشجو در کلاس
	۳	کنترل چارت و کنترل آماری فرایند (مثال و تمرین) قابلیت فرایند ،کنترل وبهبود آن	منابع مختلف به انتخاب دانشجو، اسلاید های استاد و مطالعه موردی فرایند لیتوگرافی مطالعه موردی بانک	مطالعه قبلی دانشجو، طرح سوالات دانشجویان و سخنرانی استاد و کلاس TA (اگر دانشکده اختصاص دهد)

مهندسی کیفیت

مهندسی کیفیت

عناوین اصلی (تاپیک)	هفته	توضیحات	مواد آموزشی	روش اجرا
۲- مهندسی کیفیت	۴	QFD	اسلاید استاد	سخنرانی استاد
	۵	صدای مشتری (VOC) و هزینه کیفیت	مطالعه موردی سبد ماهگیری فصل ۸ کتاب شیبا و والدن ، کتاب هزینه یابی کیفیت و اسلاید ASQ	مطالعه قبلی دانشجو، طرح سوالات دانشجویان وسخنرانی استاد

مدیریت و تضمین کیفیت

مدیریت و
تضمین
کیفیت

عناوین اصلی (تاپیک)	هفته	توضیحات	مواد آموزشی	روش اجرا
۳- مدیریت و تضمین کیفیت	۶	ISO 9000، جایزه مالکوم بالدريج و دمینگ	اسلاید استاد و جزوه آموزشی موسسه مطالعات	نمایش اسلاید و سخنرانی استاد مطالعه روش ارزیابی جایزه توسط دانشجویان وبحث در کلاس
	۷	EFQM	جزوه آموزشی موسسه مطالعات	نمایش اسلاید و سخنرانی استاد مطالعه روش ارزیابی جایزه توسط دانشجویان وبحث در کلاس

مدیریت کیفیت جامع TQM

عناوین اصلی (تاپیک)	هفته	توضیحات	مواد آموزشی	روش اجرا
۴- مدیریت کیفیت جامع TQM	۸	هدف کارگاه	فصل مقدمه کتاب Innovative Quality Improvements in Operations	ارایه استاد
	۹	مطالعه و ارایه دانشجویان	فصول منتخب از کتاب Innovative Quality Improvements in Operations	ارایه دانشجو و مباحثه در کلاس
	۱۰	مطالعه و ارایه دانشجویان	فصول منتخب از کتاب Innovative Quality Improvements in Operations	ارایه دانشجو و مباحثه در کلاس
	۱۱	مطالعه و ارایه دانشجویان	فصول منتخب از کتاب Innovative Quality Improvements in Operations	ارایه دانشجو و مباحثه در کلاس
	۱۲	خلاقیت گروهی، مکانیزم مشارکت در فعالیتهای TQM و EQM	مقاله Understanding and Facilitating Creative Group Processes: The GroPro Model, Tomas Backström Mälardalens Högskola	ارایه خانم دکتر تاج الدین
	۱۳	مطالعه و ارایه دانشجویان	مباحث تکمیلی خلاقیت گروهی	ارایه تکالیفی که خانم دکتر تاج الدین به دانشجویان می دهند به صورت کارگاه
	۱۴	بعد اول مدیریت روزانه	کتاب Howards	نمایش اسلاید و سخنرانی استاد
	۱۵	بعد دوم مدیریت CFM	کتاب Howards	نمایش اسلاید و سخنرانی استاد
	۱۶	بعد سوم مدیریت سیاست (هوشین) و نوآوری	کتاب Howards	نمایش اسلاید و سخنرانی استاد